

**Памятка для Клиентов
по порядку действий Клиента при возникших обстоятельствах,
связанных с коронавирусной инфекцией (COVID-19)**

Клиент, у которого подтверждено наличие **COVID-19** вправе обратиться в ООО МКК «Арифметика» с заявлением о реструктуризации долга по заключенному договору потребительского займа, предусматривающей приостановление исполнения заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей заемщика.

Направление указанных заявлений возможно следующими способами:

- Почтой России по адресу места нахождения ООО МКК «Арифметика»: 630110, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 58, офис 205;
- посредством электронной почты: mail@arifmetika-rnkk.ru.

К обращению/заявлению должны прилагаться документы (копии), подтверждающие заболевание COVID-19. Заявление и указанные документы клиент вправе предоставить после окончания периода временной нетрудоспособности, связанной с указанным обстоятельством.

Для дополнительной консультации по вопросам возможно обращаться по номеру телефона : 8-800-555-25-52(звонок по России бесплатный).