

**Правила участия в Бонусной Программе
«Арифметика»**

1. Термины и определения:

Программа – комплекс взаимоотношений, осуществляемый между Партнерами Программы и Участниками, в результате которых Партнеры, участвующие в Программе предоставляют Участникам, совершившим покупки, операции с использованием Карты Участника в Торговых точках Westfalika, Rossita, Lisette, Emilia Estra, Фабрика Обуви «Пешеход», Привилегии в соответствии с Правилами участия в Бонусной Программе. Правила Программы размещены на сайте: www.arifmetika.ru.

Партнёры Программы — лица (ООО «ОР» (ОГРН 1035403195761), ООО МКК «Арифметика» (ОГРН 1165476123559), ИП Титов Антон Михайлович), организовавшие Программу и управляющие ею, обладающие исключительным правом на разработку, изменение, утверждение Правил Программы, осуществляющие выдачу Карт Участникам Программы, осуществляющие информационно-рекламное обслуживание маркетинговых мероприятий.

Участник Программы — физическое лицо, достигшее 18 (Восемнадцати) лет, зарегистрированное в Программе в таком качестве и имеющее Карту Участника. Акцептом участия в Программе признается подписание Анкеты Участником Программы, получение Карты и ее активация в Торговых точках Westfalika, Rossita, Lisette, Emilia Estra, Фабрика Обуви «Пешеход».

Привилегия - преимущество, предоставляемое Партнером (партнерами) Программы Участникам Программы, выраженное в возможности приобретения товаров у Партнеров Программы, с выгодой для Участника Программы в виде скидки, предоставляемой посредством начисления Участникам Бонусных баллов на Бонусный счет и возможности дальнейшего списания Бонусных баллов в счет оплаты товаров, приобретаемых у Партнеров Программы. Размер Привилегий может варьироваться в соответствии с решением Партнера (Партнеров Программы) и в зависимости от Акции.

Карта Участника Программы (Карта) — нумерованная пластиковая Карта с логотипом «Арифметика», с нанесенным на нее штрих-кода и кода на магнитной полосе.

Активация Карты Участника — загрузка Партнером анкетных данных Участников Программы, необходимых для начисления и списания Бонусов в специальное ПО «Арифметика» на базе 1С и подтверждение данных с помощью смс-кода, который отправляется на телефон Участника.

Бонусный счет Участника (Счет) — счет, открываемый Партнером (Партнерами) Программы в специальном ПО «Арифметика» на базе 1С на имя Участника в соответствии с данными, указанными Участником в Анкете, отражающий движение Бонусных баллов. Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета.

Акция – маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников Программы (Привилегии) к Партнерам Программы и их продукции и Программе в целом.

Бонусный балл (Бонус) — условная единица, которая начисляется Участникам Программы на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам скидок и прав на участие в иных маркетинговых мероприятиях в соответствии с Программой. Бонусные баллы не имеют денежного эквивалента. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.

Условия начисления Бонусов, их размер, а также срок действия определяется в рамках действующих Акций Программы, условия которых размещаются на сайте www.arifmetika.ru.

Анкета Участника Программы (Анкета) — форма на бумажном носителе, выдаваемая Партнером Программы или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми Правилами Программы.

Правила участия в Бонусной программе «Арифметика» (Правила Программы) — документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на сайте www.arifmetika.ru, а также в Торговых точках Westfalika, Rossita, Lisette, Emilia Estra, Фабрика Обуви «Пешеход» на доступном и видном для покупателей (потребителей) месте.

2. Общая информация

2.1. Для того, чтобы стать Участником Программы «Арифметика», физическому лицу необходимо:

2.1.1. Получить Карту «Арифметика» и активировать ее в Торговых точках Westfalika, Rossita, Lisette, Emilia Estra, Фабрика Обуви «Пешеход». Карта выдается бесплатно.

2.1.2. Зарегистрироваться в Программе одним из предложенных способов:

- 1) Совершить покупку в любой Торговой точке:
 - на сумму от 1000 (Одной тысячи) рублей включительно в магазине Westfalika;
 - на сумму от 300 (Трехсот) рублей включительно в магазинах Rossita, Lisette, Emilia Estra; - на любую сумму в магазине Фабрика Обуви «Пешеход»;
- 2) Совершить платеж на любую сумму через систему НКО «Платежный стандарт» в Торговой точке любого из Партнеров;
- 3) Стать участником Программы Партнерства;
- 4) Заключить договор купли-продажи товара с условием о рассрочке оплаты за товар/договор потребительского займа с ООО МКК «Арифметика», расположенном в Торговой точке Партнера (займы выдает ООО МКК «Арифметика»).

2.2. Условия выдачи Карт:

2.2.1. Карта может быть выдана физическим лицам, достигшим 18 (Восемнадцати) лет. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери/порчи, в случае истечения срока действия карты), ранее действовавшие Карты Участника блокируются, и начисление Бонусов по ним не осуществляется. Партнер (Партнеры) вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.

2.2.2. Обязательным условием выдачи Карты является заполнение и подписание физическим лицом Анкеты Участника. В Анкете должны быть заполнены все обязательные для заполнения поля (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона, e-mail). Также обязательно наличие подписи покупателя (потребителя/Участника) в поле согласие на хранение, обработку и использование персональных данных. Выдача Карты осуществляется только после проверки правильности заполнения Анкеты сотрудником Партнера Программы.

2.3. Партнер (Партнеры) Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

2.3.1. Не соблюдает настоящие Привила, а также условия иных Акций Партнера (Партнеров) Программы;

2.3.2. Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Партнером (Партнерами) Программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Партнеров (Партнера), так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

2.3.3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

2.3.4. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Партнера Программы, либо не соответствующую действительности;

2.3.5. В случае, если Партнер Программы расценит покупки Участника, как покупки не для личных нужд, а как покупки товаров и услуг в магазинах Партнеров с целью их последующей реализации/перепродажи вне зависимости от объема подобных покупок.

2.4. Если Карта используется с нарушением условий Программы, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята персоналом Компании.

2.5. Карта действует в Торговых точках, расположенных на территории Российской Федерации: Westfalika, Rossita, Lisette, Emilia Estra, Фабрика Обуви «Пешеход» в соответствии с условиями действующих Акций.

2.6. Накопление Бонусов на Карту доступно в Торговых точках: Westfalika, Rossita, Lisette, Emilia Estra, Фабрика Обуви «Пешеход»;

2.7. Оплата товаров Партнеров Бонусами доступна в Торговых точках, принимающих участие в Программе.

2.8. С момента регистрации в Программе Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление своих персональных данных.

Изменить свои персональные данные (номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты) Участник может в Личном кабинете на сайте www.arifmetika.ru.

Изменить любые персональные данные Участник может, заполнив заявление в Торговой точке любого Партнера. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник.

2.10. Об имеющемся количестве Бонусов на своем Бонусном счёте, а также обороте можно узнать:

- в Торговой точке любого Партнера
- по телефонам горячей линии 8-800-555-25-52, 8-800-250-22-55.

3. Начисление и использование Бонусов

3.1. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника Программы. Для каждого Участника Программы заводится персональный Бонусный счёт. Участвуя в Акциях Программы, Участник накапливает Бонусы.

3.2. Условия начисления, количество, срок зачисления, срок действия, условия использования Бонусов определяется условиями проводимых Акции. Информация о действующих Акциях доступна на сайте www.arifmetika.ru, в магазинах действия Карты, или в смс-информировании (при наличии согласия Клиента).

3.3. Для списания или начисления Бонусов – при оплате товара Участнику необходимо предъявить на кассе Карту или назвать штрих-код карты/номер телефона, указанный в Анкете/ФИО и дату рождения в момент оплаты покупки. Списание или начисление бонусов после совершения покупки (по чеку), не производится.

3.4. Бонусы, начисляемые на Карту являются скидкой, уменьшающей стоимость товара при предъявлении в момент оплаты покупки. В Торговой точке одновременно Бонусами можно оплатить до 30 (Тридцати)% от суммы любой покупки, в том числе со скидкой, если в условиях Акции не предусмотрено иное. Курс списания/начисления бонусов в счет стоимости товаров 1 бонус = 1 рубль РФ.

3.5. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

3.6. Бонусами нельзя оплатить задолженность по договору купли-продажи товара с условием о рассрочке оплаты за товар, по договору потребительского займа, проценты и неустойку по таким договорам, совершать иные платежи, связанные с их исполнением.

3.7. Бонусы за одну покупку (один чек) начисляются на одну Карту.

3.8. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на один Бонусный счет Участника.

3.9. Партнер (Партнеры) Программы по своему усмотрению могут вводить ограничения в список товаров, при оплате которых Бонусы не начисляются.

4. Информационные услуги для Участников Бонусной Программы

4.1. Участники Программы подтверждают согласие на получение информации от Партнеров о специальных предложениях, о новых товарах/работах/услугах Партнеров и рекламных Акциях по сетям электросвязи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений путём заполнения анкеты в Торговой точке любого Партнера.

4.2. Участники Программы могут отказаться от получения информации от Партнёров, обратившись в Справочную службу 8-800-555-25-52, 8-800-250-22-55.

5. Иные условия

Если имеющиеся на утерянной/украденной Карте Бонусы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.

Замена Карты взамен утерянной возможна в Торговой точке любого Партнера при предъявлении Паспорта. Утерянная Карта блокируется, общая сумма покупок и Бонусы, накопленные на утерянной Карте, переносятся на новую Карту, в случае её замены (получении новой Карты). При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, с данными, указанными в Анкете, Карта не восстанавливается.

5.2. Участник может направлять свои предложения, замечания и претензии Партнеру по телефону 8-800-555-25-52, 8-800-250-22-55.

5.3. Партнер (Партнеры) Программы оставляют за собой право изменить Условия участия в Программе в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте www.arifmetika.ru.

5.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Партнер вправе временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазинах Партнеров и/или на сайте www.arifmetika.ru

5.5. Партнеры (Партнер) Программы не несут ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на мобильный телефон Участника, если такие действия были совершены по вине и/или небрежности Участника, в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).